



## LAMONS SHIPPING POLICY

**Effective Date:** 03/03/2025

**Last Updated:** 02/20/2025

### International Customer Call-When-Ready (CWR) & Will Call Orders

#### 1. Freight Forwarding Address Requirement

Lamons requires a U.S. freight forwarding address at the time of purchase order placement.

*Lamons requerirá una dirección de envío de carga en EE. UU. al momento de realizar la orden de compra.*

#### 2. Shipping Timeline & Default Carrier Selection

Lamons will continue to contact the customer when their order is ready to ship and provide detailed information such as weight, packing slip, and/or commercial invoice where needed. If no shipping instructions are received after five business days (excluding holidays), Lamons reserves the right to ship all orders via the carrier of our choice to your freight forwarding company. Shipping costs will be invoiced accordingly.

*Lamons continuará comunicándose con el cliente cuando su pedido esté listo para enviarse y brindará información detallada como peso, formulario de embalaje y/o factura comercial cuando sea necesario. Otorgamos cinco días hábiles para recibir instrucciones de envío (excluyendo días festivos), tal cual no se reciban instrucciones, Lamons reserva el derecho de enviar su pedido a través del transporte de nuestra elección a su agente de transporte de carga. Este cargo se agregará a su factura.*

#### 3. Extended Hold Fees & Customer Responsibility

If customers require Lamons to hold shipments beyond the scheduled timeframe, a flat fee of \$1,000 USD will apply unless an alternative arrangement has been agreed upon. Any delays caused by customer-specified carriers who do not schedule a pickup will be the customer's responsibility.

*Si el cliente requiere que Lamons retenga los envíos más allá del plazo programado, se aplicará una tarifa fija de \$1,000 USD al menos que se haya acordado un acuerdo antemano. Cualquier retraso causado por parte del agente de transporte tal cual especificado por el cliente será responsabilidad del cliente.*

7300 Airport Blvd. · Houston, TX 77061 · +1-713-222-0284

**LAMONS.COM**



#### 4. **Conditions for Holding CWR Orders**

Lamons will only hold will-call orders under the following circumstances:

- When pre-arranged with the customer and confirmed through visible communication with Lamons shipping staff.
- In cases of credit hold as advised by our finance AR team.
- In cases of bank wire delays.
- Due to force majeure events, such as natural disasters, that directly impact the customer's site.

*Lamons solo mantendrá pedidos bajo circunstancias específicas: cuando se haya realizado un acuerdo previo con el cliente y el personal de envío de Lamons tenga comunicación visible, en casos de créditos suspendidos según lo indique nuestro equipo de contabilidad de finanzas, en caso de retrasos en transferencias bancarias o debido a eventos de fuerza mayor, como desastres naturales, que afecten directamente al sitio del cliente.*

For any questions regarding this policy, please contact [sales@lamons.com](mailto:sales@lamons.com).